

BOZE BEWONERS

Weerstand zien
als betrokkenheid



BOZE BEWONERS

Boze bewoners. In je participatietraject kom je hen steeds vaker tegen. Ze hebben het hoogste woord, zitten in de proteststand en voeren actie. Is dat uit weerstand of juist uit betrokkenheid? Hoe luister je echt naar wat ze te zeggen hebben?

Woningbouw, windmolens, datacentra, waterberging, biodiversiteit en zonnevelden. Maar ook speeltuintjes, voetbalkooien en padelbanen. Er verschijnt steeds meer in de achtertuin van bewoners die daar niet op zitten te wachten. Het gevolg is weerstand, maatschappelijk tumult en protest. Gemeente en omwonenden staan vaker tegenover dan naast elkaar. Dan is er ook nog een dalend vertrouwen in de overheid.

Geen wonder dus dat je bij participatie ook met boze bewoners te maken kunt hebben. Zij blokkeren met hun emoties het participatieproces en voorkomen zo dat de inhoud aan bod komt. Hoe ga je hier mee om? Wij vinden dat je boze bewoners kunt zien als betrokken bewoners. Hun boosheid kent verschillende oorzaken: oprechte verontwaardiging om wat verdwijnt, verdriet om wat verandert of grote teleurstelling omdat ze niet gehoord worden. En dat verdient jouw aandacht.

Een open houding en ècht luisteren naar bewoners, dus ook naar boze bewoners, dat is de basis voor een goed gesprek. Want ook een mening uit boosheid kan jouw project verrijken. Zet je eigen aannames opzij en maak oprecht contact met een boze bewoner. Besteed tijd aan wat dwars zit. Vergeet niet dat je de groep hierbij om hulp kunt vragen. Zo kom je samen met alle betrokkenen verder met je participatieproces.



**SAMEN AAN DE SLAG MET
BOOSHEID EN BETROKKENHEID?**
Neem contact op.

NANNEKE VAN DER HEIJDEN
+31 640 651 710
info@smeeadvies.nl
www.smeeadvies.nl